



ΔΗΜΟΣ
ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ ΝΕΑΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ

Ψηφιακές παρεμβάσεις με άξονα τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών

Γιάννης Βούρος

Δήμαρχος Νέας Φιλαδέλφειας - Νέας Χαλκηδόνας

Η αναπτυξιακή πολιτική του Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας - Νέας Χαλκηδόνας

ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

Ψηφιακές
Υπηρεσίες



Ανάπτυξη

Υποδομές



Περιβάλλον

Μέχρι σήμερα

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση & ψηφιοποίηση υπηρεσιών



- **WiFi 4EU:** Πρόγραμμα της ΕΕ για δωρεάν τοποθέτηση hot-spots για την εξυπηρέτηση των δημοτών σε **15 σημεία** και υπηρεσίες του Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας – Νέας Χαλκηδόνας, με δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Πληρωμή βεβαιωμένων οφειλών μέσω πιστωτικής κάρτας απευθείας από την ιστοσελίδα του δήμου με κωδικούς taxisnet (**EasyPay**)
- Πληρωμή βεβαιωμένων οφειλών με **κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής RF**
- **Ψηφιοποίηση αρχείων** δημοτικού κοιμητηρίου – αποδέσμευση οικογενειακών τάφων – **ηλεκτρονική αποτύπωση και κράτηση** από τα γραφεία τελετών σε πραγματικό χρόνο μέσω διαδικτύου

Μέχρι σήμερα

Άμεση εξυπηρέτηση & επικοινωνία με τους πολίτες

Καταχώρηση, διαχείριση και επίλυση αιτημάτων δημοτών και αμφίδρομη επικοινωνία με τους πολίτες μέσω της πλατφόρμας **Novoville**.

- Υποβολή αιτημάτων καθημερινότητας, εύκολα & γρήγορα
- Ζωντανή ενημέρωση για την πορεία επίλυσης
- Άμεση ενημέρωση για νέα, εκδηλώσεις, ανακοινώσεις του Δήμου και έκτακτα συμβάντα
- Συμμετοχή σε mobile polls/διαβουλεύσεις
- Χρήσιμα τηλέφωνα του Δήμου και σημεία ενδιαφέροντος στο χάρτη

Διαδικτυακό διαχειριστικό σύστημα για το Δήμο:

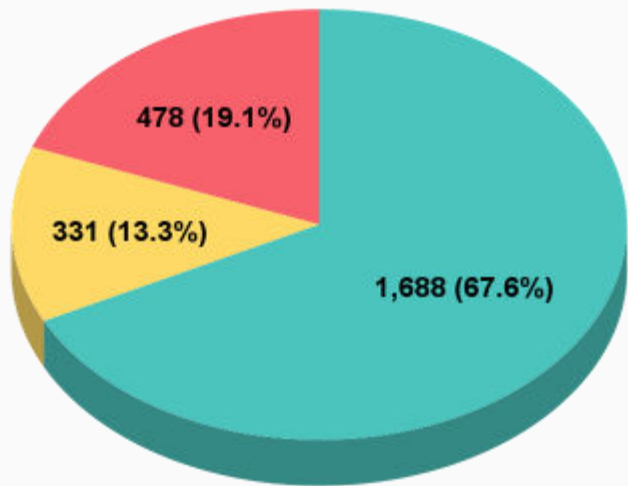
- Στατιστικά στοιχεία σε πραγματικό χρόνο
- Βελτιστοποίηση διαδικασιών & οργανογράμματος
- Λήψη αποφάσεων βάσει πραγματικών δεδομένων

novoville
Powerful Cities, Empowered Citizens



Μέχρι σήμερα

Αιτήματα δημοτών



● ΕΠΙΛΥΜΕΝΑ ● ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ ● ΕΚΚΡΕΜΗ

novonille

Powerful Cities, Empowered Citizens



Δήμος
Νέας Φιλαδέλφειας
Νέας Χαλκηδόνος

Επικοινωνία



2.243

Προσωποποιημένα Μηνύματα
προς τους Δημότες

Ένας “έξυπνος” Δήμος στην υπηρεσία του πολίτη

- Κατασκευή νέας **responsive ιστοσελίδας του Δήμου**, στην οποία κάθε δημότης θα απευθύνεται στις υπηρεσίες με κωδικούς taxisnet για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων του
- Νέα εφαρμογή - **ηλεκτρονική κάρτα παρουσίας προσωπικού**, κατάργηση των κλασικών καρτελών, online παρακολούθηση παρουσίας προσωπικού
- Νέα εφαρμογή για το τμήμα εσόδων για την **παρακολούθηση των τετραγωνικών και των δημοτικών τελών** σε απευθείας σύνδεση με ΔΕΔΔΗΕ και ηλεκτρονικής πλατφόρμας δήλωσης τετραγωνικών της ΚΕΔΕ για διασταύρωση τετραγωνικών μέσω Ε9
- Νέα εφαρμογή **άδειας λειτουργίας καταστημάτων** και καταλήψεων πεζοδρομίων με γεωεντοπισμό



Ένας “έξυπνος” Δήμος στην υπηρεσία του πολίτη

- Αντικατάσταση όλων των φωτιστικών σωμάτων του Δήμου με νέα τεχνολογίας LED – **μείωση κατά 70% της κατανάλωσης και τηλεδιαχείριση** μέσω 5G για παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο και άμεση αποκατάσταση βλαβών
- Συνεχής ενημέρωση του επαγγελματικού κόσμου, Νέας Φιλαδέλφειας και Νέας Χαλκηδόνας για δημιουργία **δωρεάν e-shop** σε συνεργασία με το ΕΕΑ
- Κατάθεση πρότασης του Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας – Νέας Χαλκηδόνας στην πρόσκληση ΑΤ08 του προγράμματος Αλληλεγγύης και Ανάπτυξης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης «Α. Τρίτσης» - Υποέργο 1 - «**Εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδίου Αντιμετώπισης Κρίσεων**»



Δήμος
Νέας Φιλαδέλφειας
Νέας Χαλκηδόνας





ΔΗΜΟΣ
ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ ΝΕΑΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ

Σας ευχαριστώ θερμά!

Γιάννης Βούρος
Δήμαρχος Νέας Φιλαδέλφειας - Νέας Χαλκηδόνας

dimosfx.gr