

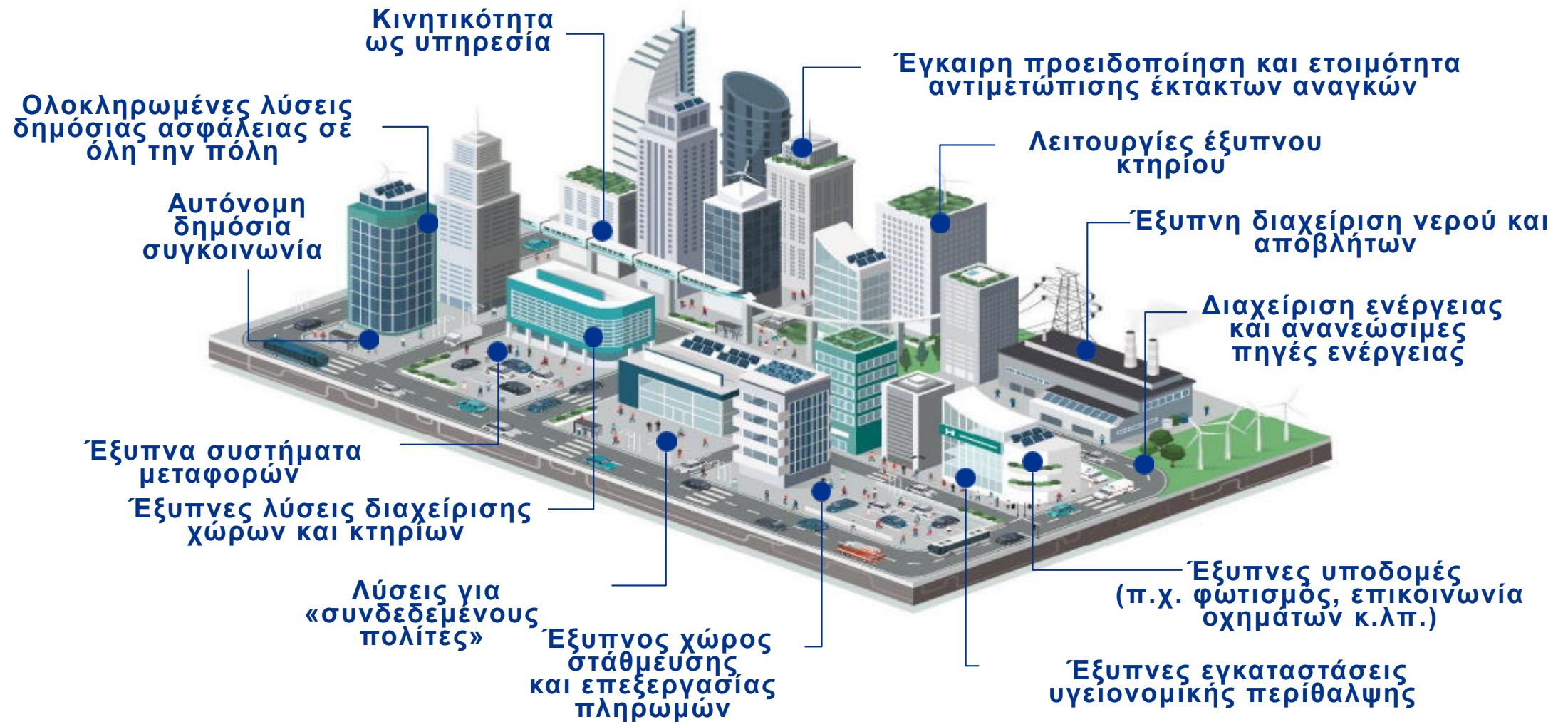


Ολοκληρωμένη προσέγγιση για ευφυσείς πόλεις με επίκεντρο τον πολίτη

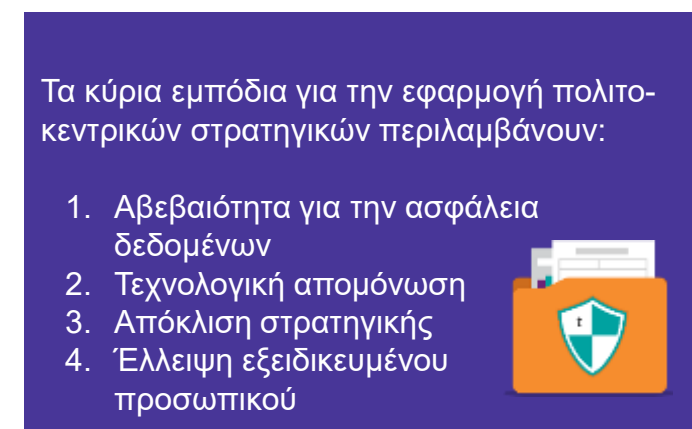
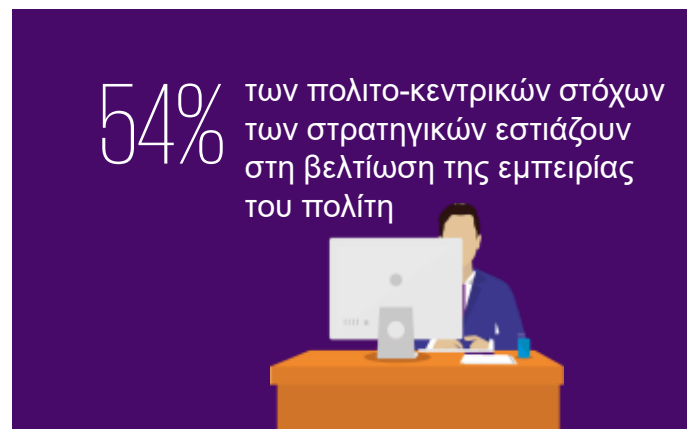
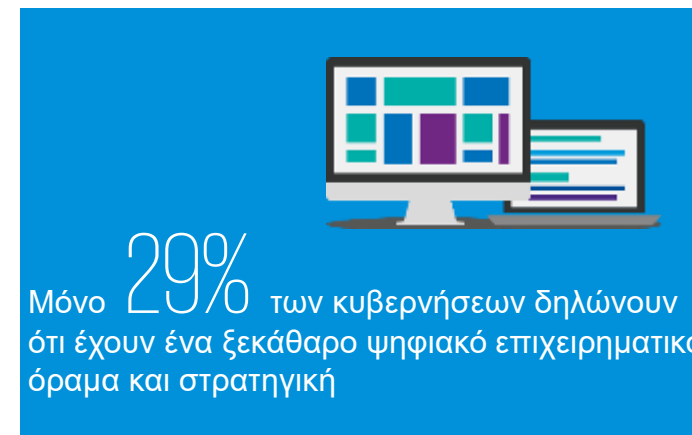
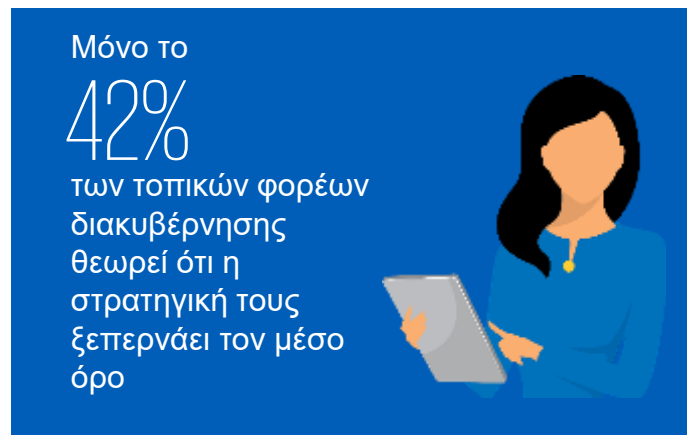
Νταντούμης Λευτέρης | Manager, Advisory
10 Μαρτίου 2022



Έξυπνη πόλη



Οι προκλήσεις του δημόσιου τομέα



Πηγή: KPMG commissioned Forrester research 2021

Υφιστάμενη κατάσταση Έξυπνων Πόλεων



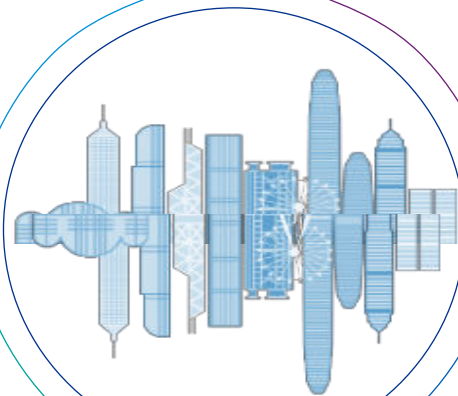
Κινητήριες δυνάμεις

- Αυξανόμενη αστικοποίηση
- Αυξανόμενο στρες
- Ανεπαρκείς υποδομές
- Αυξανόμενος οικονομικός ανταγωνισμός
- Αυξανόμενες προσδοκίες
- Αυξανόμενες περιβαλλοντικές προκλήσεις
- Ταχεία ανάπτυξη τεχνολογικών δυνατοτήτων
- Μειούμενα τεχνολογικά κόστη



Εμπόδια

- Περιορισμένη και αποσπασματική υλοποίηση
- Έλλειψη χρηματοδότησης
- Έλλειψη τεχνογνωσίας
- Έλλειψη ολοκληρωμένων υπηρεσιών
- Έλλειψη συμμετοχής πολιτών
- Έλλειψη οράματος «έξυπνης πόλης»



- Ενισχυμένη δυνατότητα κατοίκησης
- Ενισχυμένη λειτουργικότητα
- Ενισχυμένη βιωσιμότητα

- Κοινή αντίληψη για την ανάλυση θεμάτων και την επίλυση προβλημάτων
- Ασύνδετες δράσεις
- Αντίληψη των πόλεων μέσω του πρίσματος της οργανωτικής δομής και όχι του προγράμματος και των υπηρεσιών
- Αταίριαστες μεθοδολογίες



Οφέλη



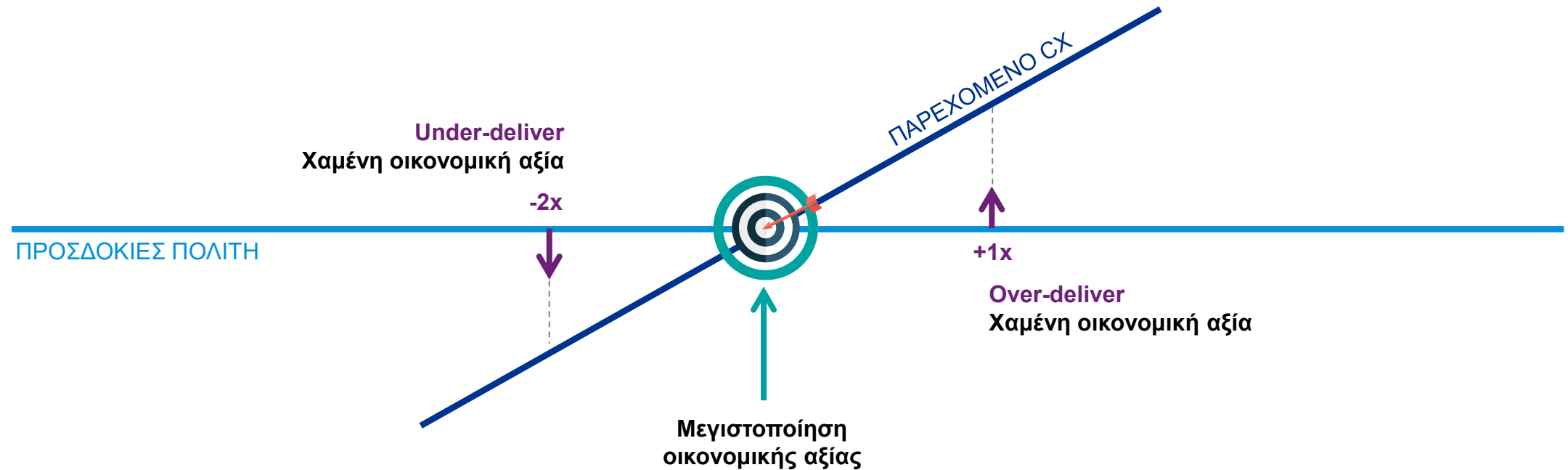
Προκλήσεις

Πλεονεκτήματα της πολιτο-κεντρικής προσέγγισης



Επενδύοντας στην πολίτο-κεντρική προσέγγιση

Σημαντική η διατήρηση ισορροπίας μεταξύ των προσδοκιών του πολίτη και του CX





Ευχαριστώ!



kpmg.com/socialmedia

© 2022 KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε., Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν είναι γενικής φύσης και δεν προορίζονται να αντιμετωπίσουν τις περιστάσεις οποιουδήποτε συγκεκριμένου ατόμου ή οντότητας. Παρόλο που καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχουμε ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι αυτές οι πληροφορίες είναι ακριβείς την ημερομηνία παραλαβής τους ή ότι θα συνεχίσουν να είναι ακριβείς στο μέλλον. Κανένας δεν πρέπει να ενεργεί βάσει αυτών των πληροφοριών χωρίς κατάλληλη επαγγελματική συμβουλή και χωρίς ενδελεχή εξέταση της συγκεκριμένης κατάστασης.

Το όνομα και το λογότυπο της KPMG είναι εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται με άδεια του διεθνούς οργανισμού της KPMG από τις ανεξάρτητες εταιρείες-μέλη.