

---

# DHL EXPRESS GREECE

**Οι κύριες προκλήσεις & οι ενέργειες διαφύλαξης της ασφάλειας στην DHL Express**

Παναγιώτης Ζιάκρης

Security – Health & Safety Manager



# Περιεχόμενα

---

1. Εισαγωγή στην Ασφάλεια
2. Κύριες Προκλήσεις
3. Ενέργειες Διαφύλαξης
  - 4D
  - Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Αποστολών
  - Απαγορευμένα / Υπο περιορισμό προϊόντα
  - Ασφάλεια Πληροφοριών
  - Πυρασφάλεια
4. Συμπεράσματα

# Περιεχόμενα

---

## 1. Εισαγωγή στην Ασφάλεια

2. Κύριες Προκλήσεις

3. Ενέργειες Διαφύλαξης

- 4D
- Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Αποστολών
- Απαγορευμένα / Υπο περιορισμό προϊόντα
- Ασφάλεια Πληροφοριών
- Πυρασφάλεια

4. Συμπεράσματα

## Εισαγωγή στην Ασφάλεια

---

Η προστασία των **υπαλλήλων** , των **αποστολών των πελατών**, του **Παγκόσμιου Δικτύου** , των **περιουσιακών μας στοιχείων** και της **φήμης της επιχείρησής** αποτελούν **βασικές προτεραιότητες** για την DHL Express.

# Περιεχόμενα

---

1. Εισαγωγή στην Ασφάλεια

**2. Κύριες Προκλήσεις**

3. Ενέργειες Διαφύλαξης

- 4D
- Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Αποστολών
- Απαγορευμένα / Υπο περιορισμό προϊόντα
- Ασφάλεια Πληροφοριών
- Πυρασφάλεια

4. Συμπεράσματα

## Κύριες Προκλήσεις

---

Η κλοπή, η τρομοκρατία, η πυρκαγιά και οι παραβιάσεις ασφαλείας **δεδομένων/ πληροφοριών** αποτελούν σημαντικές απειλές για το Παγκόσμιο Δίκτυό μας.

**Όλοι** πρέπει να γνωρίζουν τους ανωτέρω κινδύνους.

# Περιεχόμενα

---

1. Εισαγωγή στην Ασφάλεια

2. Κύριες Προκλήσεις

## 3. Ενέργειες Διαφύλαξης

➤ 4D

➤ Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Αποστολών

➤ Απαγορευμένα / Υπο περιορισμό προϊόντα

➤ Ασφάλεια Πληροφοριών

➤ Πυρασφάλεια

4. Συμπεράσματα

Τα τέσσερα μέτρα ασφαλείας (4 D) που εφαρμόζουμε είναι τα εξής:  
**Αποτρέψτε (Deter), Εντοπίστε (Detect), Καθυστερήστε (Delay) και Αρνηθείτε (Deny).**

Όλα τα περιστατικά ασφαλείας καταγράφονται στο **Σύστημα Διαχείρισης Περιπτώσεων Ασφάλειας (SCMS)/Ασφάλεια e-Case**



## Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV):

- Κάθε απόπειρα ενδέχεται να καταγραφεί από την κάμερα
- Κάθε ενέργεια παρακολουθείται και καταγράφεται



## Διαπίστευση επισκέπτη:

- Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να έχουν διαπίστευση της DHL Express για να εισέλθουν στις εγκαταστάσεις
- Όσοι εντοπίζονται χωρίς διαπίστευση, πρέπει να ελέγχονται



## Συναγερμός ασφαλείας και αισθητήρας κίνησης:



- Μπορεί να παρακολουθεί την κίνηση σε μια περιορισμένη ή ασφαλή περιοχή
- Ο συναγερμός ηχεί αν κάποιος εισέλθει σε μια μη εξουσιοδοτημένη περιοχή

## Μηχάνημα ακτίνων Χ:



- Μπορεί να εντοπίσει απαγορευμένα, υπό περιορισμό προϊόντα ή κρυμμένα επικίνδυνα αγαθά
- Χρησιμοποιείται για να ελέγξει προσωπικά αντικείμενα εντός και εκτός ορισμένων εγκαταστάσεων, βοηθώντας να αποτραπούν εσωτερικές κλοπές

# Καθυστερήστε

---

## Περιστροφική θύρα ελέγχου πρόσβασης:



- Απαιτείται κωδικός ασφάλειας ή διαπίστευση για πρόσβαση στην εγκατάσταση
- Αποτρέπει και καθυστερεί την είσοδο χωρίς άδεια στην εγκατάσταση

## Μπάρα ασφάλειας:



- Αποτρέπει την πρόσβαση οχημάτων χωρίς άδεια στις εγκαταστάσεις
- Ελέγχει την πρόσβαση τόσο κατά την είσοδο όσο και κατά την έξοδο, επιτρέποντας την επιθεώρηση των οχημάτων

## Φράκτης ασφάλειας:

- Φυσικό εμπόδιο που αποτρέπει την εύκολη πρόσβαση
- Αποτρεπτικό μέτρο για τους ευκαιριακούς κλέφτες



## Κλωβός ασφάλειας:

- Δημιουργεί μια ασφαλή περιοχή που δεν είναι εύκολα προσβάσιμη
- Αποτρέπει την κλοπή αποστολών υψηλής αξίας



## Ενέργειες Διαφύλαξης Ασφάλεια και Ακεραιότητα των αποστολών

---

Η **Ασφάλεια** συνίσταται στην **προστασία** των Αποστολών των Πελατών μας από κλοπές.

Η **Ακεραιότητα** της Αποστολής συνίσταται στην **αποτροπή της εισόδου** απαγορευμένων ειδών στο Παγκόσμιο Δίκτυό μας.

## Ενέργειες Διαφύλαξης Απαγορευμένα / Υπό περιορισμό προϊόντα

---

Τα **απαγορευμένα** προϊόντα δεν μεταφέρονται **ποτέ** μέσω του Παγκόσμιου Δικτύου μας.

Τα **υπό περιορισμό** προϊόντα δύνανται να μεταφέρονται υπό συγκεκριμένες **συνθήκες** κατόπιν έγκρισης των ομάδων ασφαλείας/ διαχείρισης κινδύνων.

Οι **εκρηκτικές ύλες, τα αδήλωτα/κρυμμένα επικίνδυνα αγαθά** και τα **λαθραία** αντικείμενα αποτελούν τη μεγαλύτερη απειλή για την ασφάλεια.

Ο **προσεχτικός έλεγχος** των περιεχομένων της αποστολής διατηρεί τους **ανθρώπους μας ασφαλείς**.

Η **συμμόρφωση** με την Πολιτική για τα Απαγορευμένα και Υπό Περιορισμό Προϊόντα της DHL Express (PRCP) είναι **υποχρεωτική**.

## Ενέργειες Διαφύλαξης Ασφάλεια των Πληροφοριών

---

Υπάρχουν διάφοροι κίνδυνοι και απειλές για τη διατήρηση **της ασφάλειας των πληροφοριών**, όπως οι ακόλουθοι:

– εμπιστευτικά έγγραφα ξεχασμένα πάνω στα γραφεία

– άνοιγμα συνημμένων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από άγνωστες πηγές

Πρέπει να συμμορφωνόμαστε με τις **εσωτερικές μας πολιτικές ασφάλειας IT** όσο και με τους **νόμους περί προστασίας δεδομένων**.

Όλοι μας πρέπει να είμαστε **σε επαγρύπνηση** και **ενήμεροι** για όλες τις απειλές για τα δεδομένα/τις πληροφορίες μας.

## Ενέργειες Διαφύλαξης Πυρασφάλεια

---

Η πυρκαγιά αποτελεί πραγματική απειλή και πρέπει απαραίτητως να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να προλαμβάνουμε και να περιορίζουμε τον κίνδυνο. Είναι επίσης σημαντικό να γνωρίζουμε ποιος εξοπλισμός είναι διαθέσιμος σε περίπτωση πυρκαγιάς.

Διατηρούμε πάντα τον χώρο εργασίας **καθαρό** και **απαλλαγμένο** από οποιαδήποτε πηγή κινδύνου πυρκαγιάς.

Διασφαλίζουμε πάντα ότι οι **έξοδοι πυρκαγιάς δεν είναι μπλοκαρισμένες**.

Ενεργοποιούμε τον συναγερμό **αμέσως**.

Γνωρίζουμε τις **τοπικές διαδικασίες πυρασφάλειας και εκκένωσης** και τις τηρούμε ανά πάσα στιγμή.

Η **ασφαλής εκκένωση** αποτελεί προτεραιότητα σε περίπτωση πυρκαγιάς.



# Περιεχόμενα

---

1. Εισαγωγή στην Ασφάλεια
2. Κύριες Προκλήσεις
3. Ενέργειες Διαφύλαξης
  - 4D
  - Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Αποστολών
  - Απαγορευμένα / Υπο περιορισμό προϊόντα
  - Ασφάλεια Πληροφοριών
  - Πυρασφάλεια

## 4. Συμπεράσματα

## Συμπεράσματα

---

Όλοι έχουμε το δικαίωμα να αισθανόμαστε **ασφάλεια** και **σιγουριά** στο εργασιακό μας περιβάλλον.

**Πρωταρχικός μας στόχος** είναι η **ασφάλεια** του **προσωπικού μας**.

Η **ευαισθητοποίηση** σχετικά με τους κινδύνους και τις απειλές για το Παγκόσμιο Δίκτυό μας είναι **ζωτικής σημασίας**.

**Όλοι** είμαστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια και την ακεραιότητα του Παγκόσμιου Δικτύου μας.

---

Ευχαριστώ

