



# eLINA

electronic Live Instant  
Notification Application

Από την καινοτομία στην ανάπτυξη



# Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή

2. Η πρότασή μας

3. Επίπεδο καινοτομίας

4. Δημιουργία αξίας

5. Αποτελέσματα



Ο ΗΡΩΝ, παραγωγός και προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας διαθέτει δύο Σταθμούς Ηλεκτροπαραγωγής με φυσικό αέριο στο νότιο τμήμα της Θήβας με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 580 MW.

Ακολουθούμε μια σαφή πολιτική συνεχούς βελτίωσης σε συμμόρφωση πάντα με τη νομοθεσία, τους πρότυπους κώδικες και πρακτικές, τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις και το ενδιαφέρον πάνω απ' όλα για την ασφάλεια όχι μόνο όλων των εργαζομένων στις εγκαταστάσεις μας αλλά και των ίδιων των εγκαταστάσεων.

Ο ΗΡΩΝ δεσμεύεται να παρέχει και να διατηρεί ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον καθώς και να εξαλείφει τους κινδύνους για τους εργαζομένους, τους εργολάβους, τους επισκέπτες και όποιον μπορεί να επηρεάζεται από τις δραστηριότητές του. Συμμετέχει ενεργά σε εκστρατείες και δραστηριότητες με στόχο την προώθηση της υγείας και της κουλτούρας ασφαλείας επιδιώκοντας την επίτευξη του τελικού στόχου των μηδενικών ατυχημάτων και υλικών ζημιών.

Προτεραιότητά μας αποτελεί η προάσπιση της υγείας, της ασφάλειας, του περιβάλλοντος αλλά και η φυσική ασφάλεια, η προστασία και ο έλεγχος των εγκαταστάσεων.

Βασικός αρωγός σε αυτή την προσπάθεια το ίδιο το **προσωπικό** το οποίο καλείται να συμμετέχει ενεργά, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, σε όλα τα ισχύοντα επίπεδα και λειτουργίες, καθώς και στην ανάπτυξη, σχεδιασμό, υλοποίηση, αξιολόγηση απόδοσης και σε δράσεις **βελτίωσης** των συστημάτων λειτουργίας του οργανισμού.



## 1. Εισαγωγή

### Πρόκληση

Η συνεχής βελτίωση με καινοτόμες ιδέες που θα ευαισθητοποιήσουν τους εργαζομένους και θα αποτελέσουν βασικό κίνητρο για τη συμμετοχή τους στη προάσπιση της υγείας, και της ασφάλειας προσωπικού, εγκαταστάσεων και του περιβάλλοντος.



Κάθε μέρα λαμβάνουν χώρα εκατοντάδες δραστηριότητες για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας και της απόδοσης των Σταθμών Ηλεκτροπαραγωγής οι οποίες παρακολουθούνται με μεγάλη προσοχή μέσω διαδικασιών και οδηγιών ασφαλούς εργασίας και ασφάλισης των περιουσιακών στοιχείων της εταιρίας.

Μέριμνά μας η **ασφάλεια** του προσωπικού και υποοδμών μας.

Ενώ όμως όλοι εστιάζουν στο καθήκον τους και βρίσκονται σε συμμόρφωση με τις διαδικασίες, δεν αφουγκράζονται τον κίνδυνο και δεν επικοινωνούν τις ανησυχίες τους.



**Στόχος μας** : η διαχείριση του κινδύνου

Εύκολη αναγνώριση κινδύνου.




Επικοινωνία.



Εξάλειψη κινδύνου.





Γι' αυτό το λόγο αναζητούσαμε κυρίως έναν εύκολο, ευχάριστο τρόπο εντοπισμού κινδύνων αλλά και άμεσης γνωστοποίησης σε όλο το προσωπικό με σκοπό την αξιολόγηση, την ανάλυση και την αντιμετώπισή τους με τη συμμετοχή των εργαζομένων.

Και αναφερόμαστε στους κινδύνους που απειλούν την ασφάλεια του προσωπικού, το περιβάλλον αλλά και την ακεραιότητα των εγκαταστάσεών μας.



Η εκπαίδευση, ενημέρωση και επικοινωνία αποτελούν τους θεμέλιους λίθους στην ανάπτυξη της κουλτούρας η οποία στοχεύει στο ίδιο αποτέλεσμα για όλους, στην επιτυχή διαχείριση της ασφάλειας προσωπικού και ιδιοκτησιών.

Για να το πετύχουμε αυτό χρειαζόμασταν

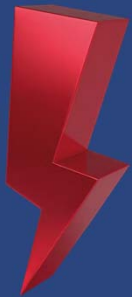
ένα διαδραστικό τρόπο εκπαίδευσης, να ξεφύγουμε από τις συνηθισμένες, βαρετές παρουσιάσεις σε μια αίθουσα συνεδριάσεων,

αλλά και ένα δίαυλο επικοινωνίας ώστε οι εργαζόμενοι να μοιράζονται με άμεσο και εύκολο τρόπο τις ανησυχίες τους με τους συναδέλφους τους και να αναζητούν από κοινού τον αποτελεσματικότερο τρόπο για την εξάλειψη της ανασφαλούς κατάστασης πριν ακόμη αυτή γίνει μια επικίνδυνη κατάσταση.

**Η εικόνα της μη συμμόρφωσης θα επαναλαμβάνεται και θα γίνει ΒΙΩΜΑ.**

Μετά από καιρό η αναγνώριση του κινδύνου θα πραγματοποιείται ασυναίσθητα, χωρίς ιδιαίτερη προσπάθεια και η εξάλειψή του αποτελεί αυτονόητη υποχρέωσή μας.

## 2. Η πρότασή μας



# elina

## electronic Live Instant Notification Application

Η πρόταση eLINA είναι ένα σύστημα για τη διαχείριση των παρατηρήσεων Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος οι οποίες χρειάζονται άμεση επίλυση εντός μέγιστης προθεσμίας 24 ωρών. Χρησιμοποιεί μια εφαρμογή smartphone, διαθέσιμη σε όλους τους υπαλλήλους των Σταθμών, προκειμένου να αναφερθούν μη φυσιολογικές και ανασφαλείς καταστάσεις.



Το βασικό χαρακτηριστικό είναι η κοινή χρήση φωτογραφιών σε ομάδες.

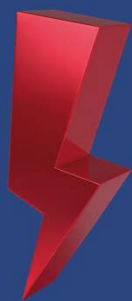
Όποιος εντοπίζει μια ανασφαλή κατάσταση ή παρατηρεί μια μη συμμόρφωση σχετική με την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον στο χώρο εργασίας, ή οποιαδήποτε απειλή για τις εγκαταστάσεις του εργοστασίου, αναλαμβάνει δράση, φωτογραφίζει τη μη ασφαλή κατάσταση, αξιολογεί, σχολιάζει και την κοινοποιεί άμεσα στη σχετική ομάδα χρηστών (δηλαδή συντήρηση, ασφάλεια κ.λ.π).

Ο επικεφαλής του τμήματος σε συνεργασία με τον υπεύθυνο βάρδιας έχει την ευθύνη να εκτιμήσει την κατάσταση και να διαθέσει επαρκείς πόρους για την εξάλειψη της ανασφαλούς κατάστασης και να ενημερώσει τους χρήστες.



Η πρότασή μας

**eLINA**



Πρωταρχικός στόχος είναι η άμεση διόρθωση της κατάστασης.  
Μια προσωρινή όμως λύση η οποία θα αποτρέπει την έκθεση στην ανασφαλή κατάσταση είναι επίσης αποδεκτή.

Σε κάθε περίπτωση, η ανασφαλής κατάσταση θα συζητηθεί την επόμενη ημέρα και αν δεν έχει εφαρμοστεί μόνιμη λύση, δημιουργείται αναφορά στο σύστημα διαχείρισης εργασιών των Σταθμών (SAP).

Η eLINA

είναι ένα εύχρηστο, ευέλικτο εργαλείο, χωρίς περίπλοκο κανόνα.

Αρκούν 3 απλά βήματα :

**Ε**ντοπίζω



**Ε**πικοινωνώ



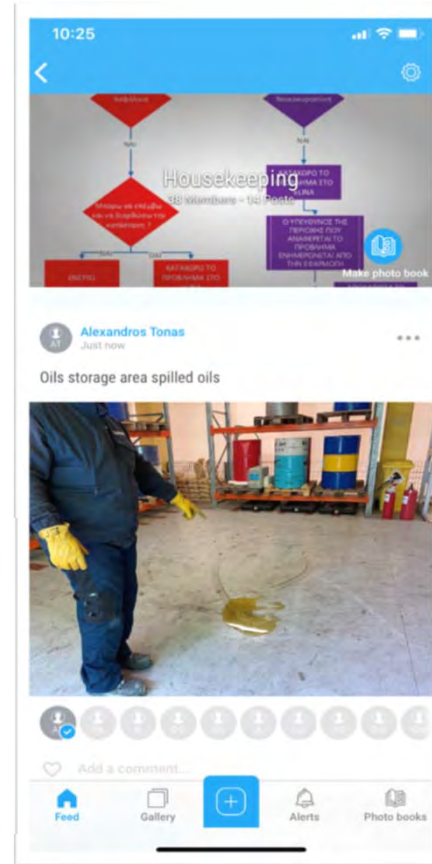
**Ε**πιλύω



Η πρότασή μας  
**eLINA**



**Ε**ντοπίζω

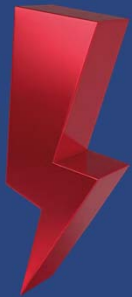


**Ε**πικοινωνώ



**Ε**πιλύω

### 3. Επίπεδο καινοτομίας



Η επικοινωνία στο πεδίο συμβαίνει ανεπίσημα και πολύ συχνά με αποδιοργανωμένο, ανεξέλεγκτο, χρονοβόρο και μη αποτελεσματικό τρόπο.

Η πρόταση **eLINA**,  
με απλά εργαλεία και συστήματα τα οποία ήδη υπάρχουν,  
διατηρεί την ακριβή παρακολούθηση και  
τον έλεγχο της επικοινωνίας,  
ενημερώνοντας ταυτόχρονα  
και σε πραγματικό χρόνο  
το προσωπικό αλλά και τη διοίκηση της Εταιρείας.



# Η eLINA :

- αναφέρεται σε **ΟΛΟ** το προσωπικό,
- αναπτύσσει την ικανότητα αναγνώρισης και αξιολόγησης ενός **κινδύνου**,
- μειώνει τον επιχειρησιακό **κίνδυνο** μέσω πληρέστερης αξιολόγησης του κινδύνου και καλύτερης κατανόησης των συνθηκών αλλά και των κινδύνων στον χώρο εργασίας **σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού**,
- καθιερώνει την αμεσότητα της **επικοινωνίας** καθώς μια φωτογραφία αντικαθιστά ώρες συσκέψεων,
- βελτιώνει την ποιότητα της **επικοινωνίας** μεταξύ των εργαζομένων,
- βελτιώνει την ταχύτητα της **επικοινωνίας** μεταξύ των εργαζομένων αλλά και της επίλυσης θεμάτων που αφορούν στην υγεία, ασφάλεια και περιβάλλον,
- αναπτύσσει την αίσθηση της **ευθύνης** κάθε εργαζομένου,
- προωθεί το **ομαδικό** πνεύμα και τις κοινές συμπεριφορές,
- προωθεί τη **διαφάνεια** μέσω των ιεραρχικών επιπέδων,
- συμβάλλει στην ανάπτυξη της **Κουλτούρας** μας,
- Και φυσικά, μακροπρόθεσμα, βελτιώνει την **εταιρική εικόνα**



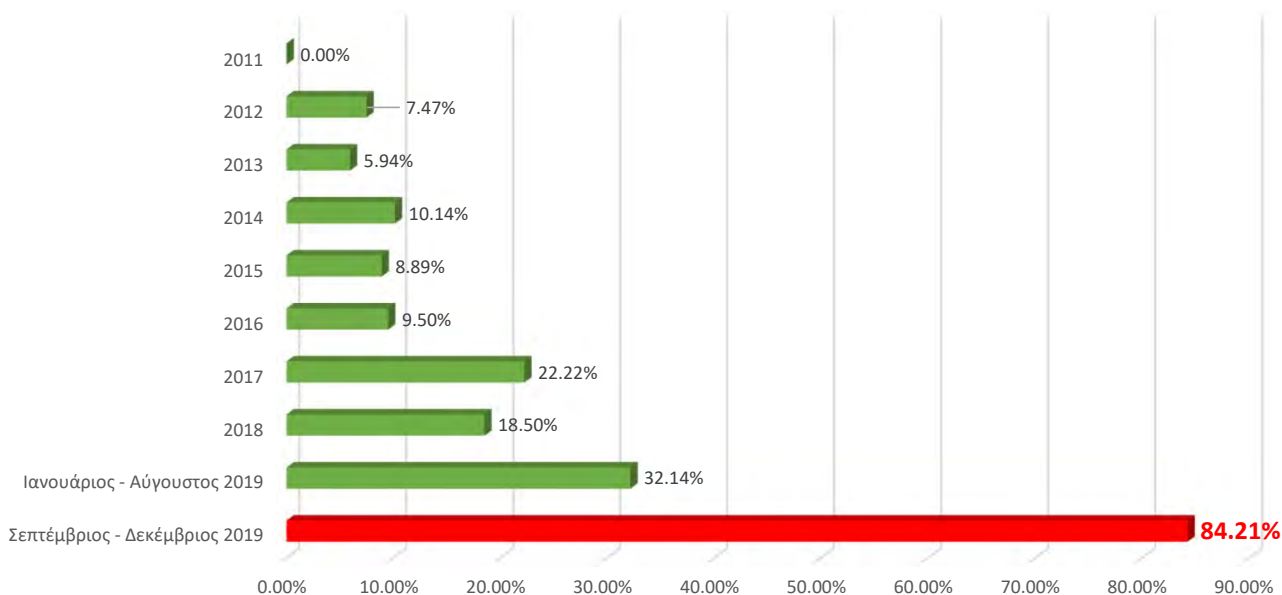
## 4. Δημιουργία αξίας

Η πρόταση αυτή προσφέρει αυξημένες αναφορές ανασφαλών καταστάσεων με εύκολη και γρήγορη επίλυση, αναζήτηση τρόπων εξάλειψης αυτών και ως εκ τούτου, μακροπρόθεσμα, μείωση των αναπάντεχων συμβάντων.

Ενδεικτικά, από τον Σεπτέμβριο 2019 όπου τέθηκε σε εφαρμογή η eLINA, παρατηρήθηκε αύξηση των αναφορών των ανασφαλών καταστάσεων από το προσωπικό κατά 50%. Καταστάσεις που απείλησαν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, την ακεραιότητα των εγκαταστάσεων ή το φυσικό μας περιβάλλον.



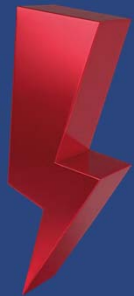
### Άμεσες αναφορές θεμάτων ασφαλείας από το προσωπικό



Επίσης, παρατηρήθηκε αύξηση της άμεσης επίλυσης αυτών των ανασφαλών καταστάσεων από το προσωπικό κατά 35%.

### Επίλυση ανασφαλών καταστάσεων εντός 24 ωρών





## Η eLINA

είναι το εργαλείο που θα μας φέρει  
στο επόμενο ορόσημο,  
στο δρόμο προς τον στόχο της Εταιρείας  
να προστατεύσει  
τις **εγκαταστάσεις** και  
το **προσωπικό** της  
ώστε να παραμείνει  
**ακέραια**  
με **μηδενικά**  
**εργατικά ατυχήματα**  
για τα επόμενα χρόνια ...

# OUR AIM ZERO ● ACCIDENTS

