

Partnering for Patients Conference

Κατερίνα Κουτσογιάννη
Πρόεδρος Ένωσης Ασθενών Ελλάδας



Ένωση
Ασθενών
Ελλάδας



Ενωση
Ασθενών
Ελλάδας



Οι στόχοι μας

- Η συνεργασία και ο συντονισμός των σωματείων μας
- Η προάσπιση των δικαιωμάτων μας προς την πολιτεία, μέσω ενός θεσμοθετημένου ρόλου
- Η ευαισθητοποίηση του κοινού για ζητήματα υγείας και δημόσιας υγείας
- Η εκπαίδευση και ενδυνάμωση των συλλόγων ασθενών
- Η προαγωγή της έρευνας και τεκμηρίωσης
- Η ανάπτυξη περιφερειακών και διεθνών συνεργασιών με σκοπό τη μεταλαμπάδευση βέλτιστων πρακτικών

Το όραμα μας

ΥΓΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

- εφαρμογή πολιτικών που βασίζονται στην επιστημονική τεκμηρίωση
- δίκαιη και αποδοτική κατανομή και χρήση των πεπερασμένων πόρων
- θεσμοθετημένη συμμετοχή των ασθενών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων
- έμφαση στη δημόσια υγεία και την πρόληψη
- σχεδιασμός και υλοποίηση μίας μακρόπνοης στρατηγικής
- αξιολόγηση των πολιτικών, των υπηρεσιών, των υποδομών και των παρόχων

Ο ασθενής στο επίκεντρο - Οι αναδυόμενες ευκαιρίες

- Οι εξελίξεις στην τεχνολογία και την επικοινωνία, σε συνδυασμό με την εκρηκτική αύξηση των δεδομένων και των πληροφοριών, έχουν συμβάλει στην ανάπτυξη ενός πιο ενημερωμένου πολίτη και ασθενή.
- Σύμφωνα με μελέτη του Pew Research Internet Project, το 75% των ενηλίκων στις ΗΠΑ και στην Ευρώπη αναζήτησαν πληροφορίες για την υγεία τους μέσω του διαδικτύου τον τελευταίο χρόνο.
- Η πανδημία λειτούργησε ως καταλύτης για τη συνειδητοποίηση του ρόλου του πολίτη και του ασθενούς στην ποιότητα, την ανταποκρισιμότητα και την ανθεκτικότητα των υγειονομικών συστημάτων.
- Η εγγραμματοσύνη υγείας αναδεικνύεται ως μία από τις πιο κρίσιμες παραμέτρους όχι μόνο για την επίτευξη ασθενοκεντρικής προσέγγισης στην υγεία, αλλά και για την ίδια τη λειτουργία των συστημάτων υγείας.

Ανάγκη αλλαγής της φιλοσοφίας του συστήματος υγείας

Από το ιατροκεντρικό
σύστημα

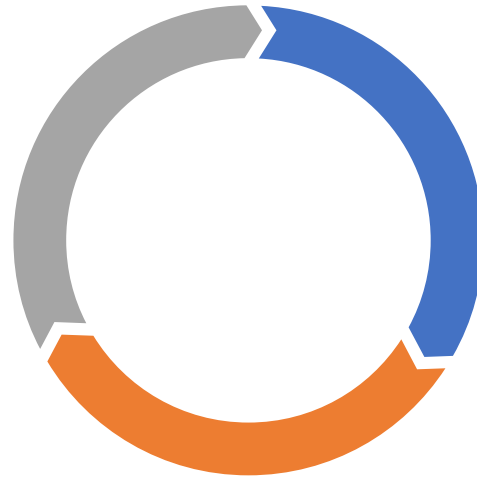
Στο ασθενοκεντρικό
σύστημα

Πώς ορίζουμε την ασθενοκεντρικότητα;

- Πρόκειται για τη διαδικασία ανάπτυξης υπηρεσιών υγείας με επίκεντρο τον ασθενή.
- Επιφυλάσσει ένα ενεργητικό ρόλο στον ασθενή προκειμένου να εκφράσει τις ανάγκες, τις προκλήσεις, τα εμπόδια και τις προσδοκίες του.
- Σε ατομικό επίπεδο, περιλαμβάνει απρόσκοπτη συνεργασία μεταξύ ιατρών, επαγγελματιών υγείας, των ασθενών και των οικογενειών τους για την επίτευξη λήψης αποφάσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες τους.
- Σε συλλογικό επίπεδο, επιφυλάσσει έναν ισότιμο ρόλο για τους ασθενείς στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Η συγκεκριμένη πρόκληση παραμένει στην Ελλάδα, όπου οι σύλλογοι ασθενών εξακολουθούν να μην αναγνωρίζονται ως θεσμικός εταίρος.

Συμμετοχή ασθενών στη λήψη αποφάσεων

Συμμετοχή σε επιτροπές



Συνεργασία με επιστημονική και ακαδημαϊκή κοινότητα

Συμμετοχή στην θεραπευτική διαδικασία

Γιατί η ασθενοκεντρική προσέγγιση είναι σημαντική;

- Η προσέγγιση που εστιάζει στον ασθενή είναι απαραίτητη επειδή θέτει τα θεμέλια της υψηλής ποιότητας υγειονομικής περίθαλψης.
- Αυξάνει τη δέσμευση του ασθενούς και του γιατρού στο πλαίσιο της φροντίδας και καθιστά τη σχέση τους περισσότερο αποτελεσματική.
- Προάγει την ενδυνάμωση και την εκπαίδευση του ασθενούς σχετικά με την υγεία του και τις πιθανές επιλογές θεραπείας.
- Βελτιώνει την κουλτούρα πρόληψης, προσυμπτωματικού ελέγχου και δημόσιας υγείας.

Ποιες είναι οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει;

- Είναι μια χρονοβόρα διαδικασία που απαιτεί την ενεργητική προσήλωση όλων των μερών: του υγειονομικού συστήματος, του επαγγελματία υγείας και του ασθενούς.
- Ο μη εκπαιδευμένος ασθενής χρησιμοποιείται συχνά ως πρόσχημα για τη μη εφαρμογή της ασθενοκεντρικής προσέγγισης, ενώ ουσιαστικά αναδεικνύει την ανάγκη εφαρμογής της.
- Η μετάβαση σε μια προσέγγιση με επίκεντρο τον ασθενή συναντά αντιστάσεις καθώς πρόκειται για ένα διαφορετικό μοντέλο δόμησης του υγειονομικού συστήματος και καθημερινής πρακτικής.
- Βραχυπρόθεσμα μπορεί να συνεπάγεται περισσότερους πόρους για το υγειονομικό σύστημα, ωστόσο σε μακροπρόθεσμο επίπεδο συμβάλλει καθοριστικά στην ομαλή λειτουργία του και στη βιωσιμότητά του.

Η ασθενοκεντρική προσέγγιση στην περίοδο μετά την πανδημία COVID-19

- Η ανθεκτικότητα του υγειονομικού συστήματος εξαρτάται άμεσα από τις συμπεριφορές υγείας των ατόμων, την ενημέρωση και εκπαίδευσή τους.
- Η ψηφιακή υγεία και η τηλεϊατρική θα έχουν μία αυξητική πορεία αξιοποίησης, ωστόσο προϋποθέτουν τον ενεργητικό ρόλο του ασθενούς.
- Ο ασθενής μεταβαίνει σε ένα πλαίσιο μεγαλύτερης αυτονομίας πρωτοβουλιών (άυλη συνταγογράφηση, λιγότερο συχνή επικοινωνία με τον γιατρό, λιγότερες επισκέψεις στην υγειονομική μονάδα, μεγαλύτερη εμπλοκή του φαρμακείου κοινότητας για παροχή συμβουλευτικής).
- Ορθή αξιοποίηση των δεδομένων του ασθενούς: Πλήρης λειτουργία του Ατομικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας – Ο πολίτης ως συνιδιοκτήτης των δεδομένων του

Η ασθενοκεντρική προσέγγιση σε συλλογικό επίπεδο – Η επόμενη ημέρα

- Η ίδρυση και λειτουργία της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας ως καταλύτης για την ισότιμη και θεσμική συμμετοχή των ασθενών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων στην υγεία.
- Πρόταση σχεδίου νόμου της Ένωσης για το θεσμικό ρόλο των ασθενών σε συλλογικό επίπεδο μέσω μίας πυραμίδας που περιλαμβάνει τις συνομοσπονδίες, ομοσπονδίες, πανελλήνιους και τοπικούς συλλόγους σε όλες τις διαδικασίες χάραξης και υλοποίησης πολιτικής υγείας.
- Χρέος των συλλόγων ασθενών: Δημοκρατικές διαδικασίες, διαφάνεια, τεκμηριωμένος λόγος, δικτύωση, εκπαίδευση και κατάρτιση των μελών τους.
- Προστιθέμενη αξία για το υγειονομικό σύστημα: Αποφάσεις που λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ασθενών, ανάπτυξη ευρύτερων κοινωνικών συμμαχιών, λογοδοσία, προαγωγή της συνυπευθυνότητας.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας!



Ένωση
Ασθενών
Ελλάδας